



Arbeidsinspectie  
Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

# Meldingsplichtige arbeidsongevallen

Meld ze bij de Arbeidsinspectie



# 1

## Meldingsplichtige arbeidsongevallen

**Na een (ernstig) arbeidsongeval heerst meestal grote verslagenheid in een bedrijf. Op zo'n moment wordt men zich er weer eens van bewust dat de dagelijkse werksituatie grote risico's met zich kan meebrengen. En dat bijvoorbeeld nonchalance, ingesleten gewoontes, het negeren van de wettelijke voorschriften of 'op de automatische piloot werken' tot grote ongelukken kunnen leiden.**

Om veilig en gezond te kunnen werken zijn regels opgesteld die zijn vastgelegd in de Arbeidsomstandighedenwet, kortweg 'Arbowet'. Deze wet en de daaraan gekoppelde regelgeving geven aan wat de rechten en plichten zijn van werkgevers en werknemers op het terrein van de arbeidsbescherming. De Arbeidsinspectie controleert de naleving hiervan.

De Arbowet verplicht werkgevers om arbeidsongevallen die hebben geleid tot de dood, blijvend letsel of een ziekenhuisopname, direct aan de Arbeidsinspectie te melden.

In deze brochure leest u wat wordt verstaan onder een meldingsplichtig arbeidsongeval; hoe, wanneer en waar een arbeidsongeval moet worden gemeld en wat de Arbeidsinspectie met de melding doet.

## 2

# Wat is een meldingsplichtig arbeidsongeval?

Om aan te geven wat de Arbeidsinspectie verstaat onder een meldingsplichtig arbeidsongeval volgen hierna enkele begripsomschrijvingen:

Een **arbeidsongeval** wil zeggen dat het ongeval plaatsvindt bij of als gevolg van werkzaamheden. Dat kan zijn in een bedrijf, op een bouwlocatie, bij het werken aan de weg, bij het bedrijfsmatig transporteren van goederen en/of personen, etc. Kortom: overal waar mensen aan het werk zijn, of het nu op een vaste of een mobiele werkplek is.

NB! Voor alle duidelijkheid: ongevallen die op weg naar- en van het werk gebeuren (woon-werkverkeer), zijn geen meldingsplichtige arbeidsongevallen.

Er is sprake van een **meldingsplichtig arbeidsongeval** als iemand door een ongeval op het werk blijvend letsel oploopt, in een ziekenhuis wordt opgenomen, of overlijdt.

Voor het niet direct melden van een meldingsplichtig ongeval, kan een hoge boete worden opgelegd (maximaal € 4.500).

### Wanneer, waar en hoe moet een ernstig arbeidsongeval worden gemeld?

De werkgever moet een zogenaamd meldingsplichtig arbeidsongeval direct aan de Arbeidsinspectie melden. Deze melding moet telefonisch gebeuren bij de Arbeidsinspectie.

Arbeidsinspectie

Postbus 820

3500 AV Utrecht

Telefoon 0800 - 270 00 00 (gratis)

[arbeidsinspectie@minszw.nl](mailto:arbeidsinspectie@minszw.nl)

De Arbeidsinspectie is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor meldingen van dit soort arbeidsongevallen.

De Arbeidsinspectie kan zo nodig een werkgever verzoeken om een schriftelijke rapportage van het ongeval.



## Wanneer voert de Arbeidsinspectie een onderzoek uit?

Alle meldingsplichtige arbeidsongevallen worden in principe door de Arbeidsinspectie onderzocht. Soms kan er voor de Arbeidsinspectie aanleiding zijn om ook niet-meldingsplichtige arbeidsongevallen te onderzoeken. Bijvoorbeeld bij het vermoeden dat een ongeval het gevolg is van een overtreding van de wettelijke voorschriften.

## Hoe verloopt de procedure?

Bij melding aan de Arbeidsinspectie wordt alle van belang zijnde informatie geregistreerd. Op basis hiervan wordt bekeken of het ongeval onderzocht zal worden, of niet. Als de Arbeidsinspectie beslist om geen onderzoek te doen, dan wordt de werkgever daarvan telefonisch in kennis gesteld en ontvangt hij hier een schriftelijke bevestiging van. Hierin worden de redenen van deze beslissing aangegeven. Het slachtoffer ontvangt hier tevens een afschrift van.

Als het ongeval wordt onderzocht, dan gebeurt dit zo snel mogelijk. Het is van belang dat de situatie ter plaatse zoveel mogelijk ongewijzigd blijft, zodat de inspecteur zich een goed beeld van de situatie ten tijde van het ongeval kan vormen. Daarnaast zal het in de meeste gevallen nodig zijn alle betrokkenen en getuigen te horen.

De werkgever is verplicht mee te werken aan het onderzoek en de inspecteur alle gewenste hulp, gelegenheid en informatie te geven.

## Het onderzoek is onder andere gericht op:

- het vaststellen van de toedracht en de oorzaken van het ongeval
- het opsporen van eventuele overtredingen van de Arbowetgeving

Zo nodig zal de inspecteur van de Arbeidsinspectie in dit onderzoek samenwerken met de politie en/of andere opsporingsdiensten.

## Handhaving van de wet

Wanneer één of meer overtredingen worden geconstateerd die aantoonbaar in verband staan met het ongeval en er is sprake van ernstig letsel, dan wordt een ongevalsboeterapport opgemaakt. Bij ongevallen met dodelijke afloop zal altijd eerst met de betrokken officier van Justitie worden bekeken of er sprake is van een vermoedelijk misdrijf. Is dat het geval dan zal procesverbaal worden opgemaakt.

In verband met de noodzakelijke onderzoeken en verhoren kan het enige tijd duren voordat deze rapporten of processenverbaal gereed zijn. De Arbeidsinspectie streeft er zoveel mogelijk naar om onder-

zoeken binnen 12 weken af te ronden. In zeer complexe situaties kan dit meer tijd in beslag nemen.

Wanneer geen relatie wordt aangetoond tussen het ongeval en een overtreding, maakt de Arbeidsinspectie een ongevalsrapport op. Alle betrokken partijen ontvangen daar een afschrift van.

Als tijdens het ongevalsonderzoek nog andere overtredingen van de wettelijke regels worden geconstateerd, kan de Arbeidsinspectie ook daar tegen optreden.



# 3

## Wat te doen bij schade?

**Een werknemer die bij een arbeidsongeval gezondheidsschade of (im)materiële schade heeft geleden, kan deze de schade verhalen (terugvorderen) op de partij die voor het ontstaan van het ongeval verantwoordelijk is.**

De getroffene of nabestaande kan de schade via een civiel proces proberen te verhalen. Hij moet dan zelf de rechter inschakelen. Het is verstandig daarbij juridisch advies in te winnen, bijvoorbeeld bij Het Juridisch Loket (voorheen: Bureau voor Rechtshulp), telefoon 0900-8020.

Daarbij kan dan gebruik worden gemaakt van het ongevals- of boeterapport dat de Arbeidsinspectie heeft opgemaakt. In het geval dat proces-verbaal is opgemaakt, kan dit worden opgevraagd bij de betreffende rechtbank.



## 4 Meer weten?

Heeft u naar aanleiding van deze brochure nog vragen dan kunt u contact opnemen met de afdeling Publieksinformatie van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Postbus 90801, 2509 LV Den Haag,  
telefoon 0800 - 270 00 00 (gratis).  
Op werkdagen tussen 10.00 en 12.00 uur  
en tussen 14.00 en 16.00 uur.

De afdeling Publieksinformatie beantwoordt ook andere vragen op het terrein van de Arbeidsinspectie.

Voor meer informatie kunt u ook onze internetsites raadplegen:  
[www.arbeidsinspectie.nl](http://www.arbeidsinspectie.nl)  
[www.szw.nl](http://www.szw.nl)

Voor algemene vragen aan de rijksoverheid en het bestellen van brochures kunt u terecht bij Postbus 51.  
Telefoon 0800 - 8051 (gratis)  
[www.postbus51.nl](http://www.postbus51.nl)

Deze brochure is een uitgave van:

**Arbeidsinspectie**  
Bestelnummer 604

De Arbeidsinspectie maakt deel uit van  
het Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid.

AI 74Q544  
Gratis uitgave  
© Rijksoverheid | April 2009

